

PÄIJÄT-HÄMEEN ELÄINLÄÄKÄRIASEMA OY:N TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä

Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema Oy
Y-tunnus 2478910-6
Saimaankatu 18, 15140 Lahti

Rekisterinpitäjän edustaja

Anne Kolsi
Saimaankatu 18, 15140 Lahti
Puh. 03 7510980
klinikka@vet112.fi

Käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 §:n mukaisena edellytyksenä on asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema:lle antama toimeksianto tai Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema:n ja asiakkaan välisistä sopimuksista sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen. Asiakasrekisterin asiakastietojen käyttötarkoituksia ovat:

- Asiakkaan palveleminen ja asiakassuhteen operatiivinen hoito, hallinta ja kehittäminen.
- Asiakastietojen sekä asiakas- ja kontaktihistorian hallinta. Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen asiakkaalle sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen.
- Toiminnan laadun ja turvallisuuden varmistaminen.
- Asiakkuuksien analysointi, ennustaminen, ryhmittely ja kehittäminen.
- Asiakas- ja markkinointiviestinnän kohdentaminen, tuote- ja palvelutarjonnan kehittäminen sekä liiketoiminnan kehittäminen ja raportointi.
- Asiakaspalautteen sekä asiakaskyselyjen ja -tutkimusten tulosten käsittely, analysointi ja tilastointi.

Tietojen käsittelyyn liittyvät prosessit ja tietosuojaperiaatteiden käytännön toteutuminen on dokumentoitu.

Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä

Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema Oy:n nykyiset ja aikaisemmat asiakkaat ja heidän lemmikkinsä.

Kuvaus henkilötietoryhmistä

Rekisteritietoja ovat nykyisen tai aikaisemman asiakkaan perustiedot (nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero), laskutusperuste (lemmikkien tiedot ja lemmikkien potilaskertomukset) sekä asiakkuuteen liittyvät tiedot (asiakkuuden alkamispäivä, suoramarkkinoinnin suostumukset ja kiellot, tiedot lemmikkien vakuutuksista).

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään asiakkaalta itseltään käyntien yhteydessä. Lisäksi rekisterinpitäjä tallentaa asiakasrekisteriin lemmikin tietoja asiakassuhteen aikana.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä ei tee säännönmukaisia tietojen luovutuksia EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, eikä Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema Oy:n ulkopuolelle lukuunottamatta alihankkijoitaan (Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema Oy:n tiloissa toimivat itsenäiset ammatinharjoittajat, yhteistyölaboratoriot, remissiklinikat, patologit). Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa vakuutusyhtiöille, jos asiakkaalla ja vakuutusyhtiöllä on sopimus keskenään tai asiakas hakee vakuutustapahtuman yhteydessä suorakorvauspalvelun kautta korvausta vakuutusyhtiöltä. Tietoja voidaan luovuttaa myös rahoituslaitoksiin, niissä tilanteissa kun asiakas hakee rahoituspäätöstä asiakaskäynnin laskulle tai perintäyhtiölle, mikäli asiakkaalle syntyy maksurästejä. Tietoja voidaan luovuttaa valvontaviranomaisen käyttöön tarvittaessa eläinsuojelulain (247/1996) mukaisesti.

Yleinen kuvaus käsittelyn turvallisuutta koskevista teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema Oy:n asiakasrekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja ja palvelua suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, kulunvalvonnan ja käyttöoikeuksien kautta. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä.

Henkilötietoja käsittelevät vain Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema Oy:n määrittelemät henkilöt, jotka ovat Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema Oy:n palveluksessa tai Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema Oy:n alihankkijoita. Rekisteriä ylläpitää teknisesti Finnish Net Solutions Oy.

A. Manuaalinen aineisto

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jossa valvontajärjestelmä.

B. ATK:lle tallennetut tiedot

Asiakkaiden henkilötietoja sisältäviä järjestelmiä pääsevät käyttämään vain työnantajan nimeämät henkilöt. Järjestelmä ja niiden sisältämiä tiedostoja ylläpidetään teknisenä tallenteena salatun tietoliikenneyhteyden kautta salasanoin ja palomurein suojattuna.

Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema Oy on laatinut sisäisen ohjeistuksen tietosuojaan liittyvistä käytännöistä. Työntekijät koulutetaan ja ohjeistetaan tietosuojaan liittyvien velvoitteiden hoitamiseen. Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema Oy on sopimuksin velvoittanut työntekijänsä ja alihankkijansa käsittelemään henkilötietoja tietosuoja-asetusten ja yrityksen antaman ohjeistuksen mukaan.

Määräajat tietojen poistamiselle

Asiakkaan kutakin tietoa säilytetään vain ajan, joka kunkin tiedon osalta täyttää tarpeellisuusvaatimuksen. Tähän säilyttämisaikaan vaikuttavat muun muassa kirjanpitolain mukaiset säilytys-, vanhenemis- ja kanneajat.

Kun tieto on muuttunut tarpeettomaksi, tiedot hävitetään.

Päijät-Hämeen eläinlääkäriasema Oy käy vuosittain Tammi-Helmikuun aikana läpi rekisteriin tallennetut tiedot osoitusvelvollisuuden edellyttämällä kriteereillä ja poistaa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tehdä tietopyyntöjä, tarkastaa häntä koskevat tiedot
- Oikaista tietoja
- Poistaa tietoja, tulla unohdetuksi
- Kieltää suoramarkkinointi
- Rajoittaa tietojen käsittelyä
- Vastustaa tietojen käsittelyä
- Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisterinpitäjän on ilmoitettava kaikenlaisista henkilötietojen oikaisuista, poistoista tai käsittelyn rajoituksista jokaiselle vastaanottajalle, jolle tietoja on luovutettu.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa rekisteritietojen käsittelyyn milloin tahansa. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena. Yhden tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksuton. Pyyntöön on reagoitava kuukauden sisällä, monimutkaisten tai useampien pyyntöjen kohdalla kolmessa kuukaudessa. Tiedot annetaan kirjallisesti, pääsääntöisesti yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa. Pynnön esittäjä tulee tunnistaa ennen tietojen antoa.

Rekisteröidyllä on oikeus saada myös seuraavat täydentävät tiedot:

- Käsittelyn tarkoitukset
- Rekisterinpitäjän käsittelemät tietoryhmät sekä lähteet
- Tietojen vastaanottajien ryhmät

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee viivytyksettä epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisterinpitäjän on rekisteröidyn pyynnöstä poistettava rekisteröidyn henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, mikäli:

- Tietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin
- Rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta
- Rekisteröity vastustaa henkilötietojen käsittelyä tai käsittelyä suoramarkkinointia varten, eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä
- Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti
- Henkilötiedot on poistettava EU-oikeuteen tai kansalliseen lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi

Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella, mikäli tietojen käsittely perustuu

- Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun toteuttamiseen
- Yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen
- Rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttöön

Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, henkilötietoja ei saa enää käsitellä. Muussa tapauksessa rekisterinpitäjän on osoitettava, että käsittelyyn on huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut ja oikeudet tai mikäli käsittely on välttämätöntä oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröity voi pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa aktiivista käsittelyä, mikäli:

- Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkaansa pitävyyden. Käsittelyä on rajoitettava, kunnes tietojen paikkaansa pitävyys on varmistettu
- Käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vaatii poistamisen sijaan henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- Rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä ja sen arviointi, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet, on kesken

Oikeus tietojen siirtoon

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa häntä koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Rekisteröidyllä on myös oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus valitukseen

Mikäli rekisterinpitäjä ei noudata tämän selosteen mukaisia käytäntöjä, rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle. Valvova viranomainen on tietosuojavaltuutettu.